

# VÄRDEGRUNDEN I VARDAGEN

JÄRFÄLLA TENNISSÄLLSKAP

Vi som representerar Järfälla Tennissällskap, är alla föreningens ansikte utåt; oavsett om vi står på banan, i shopen, på kansliet, är förtroendevald, arbetar ideellt eller tävlar för klubben

*Det innebär för oss som medarbetare, ledare, spelare och ideella i den praktiska vardagen:*

- Att vi lyssnar på våra kunder, medlemmar och varandra
- Att vi är positiva mot vår omgivning
- Att vi hälsar på och ser alla som besöker oss
- Att vi har duktiga, kunniga och trevliga medarbetare
- Att vi jobbar för varandra och med varandra. Tillsammans
- Att vi som JTS:are gör det extra och föregår med gott exempel

Vi JTS:are respekterar varandra, vår omgivning och anläggning och bygger verksamheten på **glädje**

*Det innebär för oss som medarbetare, ledare, spelare och ideella i den praktiska vardagen:*

- Att alla behandlas med samma respekt oavsett var eller med vad vi jobbar
- Att vi hjälper varandra
- Att vi med vårt beteende bidrar till en positiv arbetsmiljö och anläggning
- Att vi visar förståelse för varandras arbetsuppgifter
- Att vi är stolta och glada över vår förening och anläggning
- Att vi genom engagemang och glädje ger av vårt kunnande så att alla känner sig välkomna i klubben

Vi är goda ambassadörer för Järfälla Tennis och för oss står **gemenskap** i fokus

*Det innebär för oss som medarbetare, ledare, spelare och ideella i den praktiska vardagen:*

- Att vi i ord och handling visar våra värderingar som vi tror på
- Att vi visar omtanke mot dem vi möter i vår anläggning, i andra hallar och samhällsliv
- Att vi inkluderar varandra och dem vi möter
- Att vi bygger vår klubb på lagkänsla och teamwork
- Att vi har en nolltolerans mot mobbing
- Att vi genom gemenskapen skapar en öppenhet och transparens i hela klubben

Vi är aktiva och engagerade och jobbar tillsammans för Järfälla Tennis **utveckling**

*Det innebär för oss som medarbetare, ledare, spelare och ideella i den praktiska vardagen:*

- Att alla oavsett roll och uppgift ska känna att de utvecklas i vår klubb
- Att vi ser till att träffas och tar oss tid att prata med varandra
- Att vi pratar klokt med varandra för att lösa problem och utvecklas
- Att vi lyssnar och försöker förstå varandra
- Att vi respekterar varandra och varandras åsikter
- Att vi använder en lugn samtalston och är konstruktiva
- Att vi strävar efter att hålla en hög kvalitet i allt som vi gör
- Att vi tar upp problem i anslutning till när de uppstår, kanske inte direkt – men inom några dagar
- Att vi aktivt medverkar i möten, arbetsplatsträffar och medarbetarsamtal
- Att klubben aldrig ska slå sig till ro utan hela tiden sträva efter att utveckla organisationen, verksamheten och dess anläggning.
- Att Järfälla Tennis alltid ska ligga i framkant!